Globalprocess
Consultores Integrales

… Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

PRESENTACIÓN DE SERVICIOS

"MANTENCIÓN, MODERNIZACIÓN E INSTALACIÓN DE ASCENSORES"

Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Gobierno de Chile

EMPRESA CERTIFICADA REGISTRO NACIONAL DE MANTENEDORES
N° 13-0163

JUNIO DE 2020

AGENDA

Globalprocess
Consultores Integrales

- ¿QUIEN ES GLOBALPROCESS INGENIERÍA?
- MISION CORPORATIVA
- FILOSOFÍA CORPORATIVA
- MERCADO DE NEGOCIOS
- SERVICIO TRANSPORTE VERTICAL
- PROPUESTA DE SERVICIO
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO
- ASESORIAS

AGENDA

Globalprocess
Consultores Integrales

- MANTENIMIENTO PREVENTIVO
- MANTENIMIENTO CORRECTIVO
- MODERNIZACIONES
- NORMATIVA CHILENA N440
- ALGUNAS VENTAJAS DEL SERVICIO
- GENERALIDADES DEL SERVICIO
- COSTO DEL SERVICIO
- DATOS DE CONTACTO

¿Quién es Globalprocess Ingeniería?

Compañía consultora chilena.

22 años de experiencia.

Profesionales multidisciplinarios.

Globalprocess
Consultores Integrales

Asesoría y soluciones operacionales.

Crecimiento progresivo y controlado.

Servicios ofrecidos :

- Ingeniería multidisciplinaria.
- Inspección Técnica de obras.
- Gestión de Activos.
- Mantenimiento.
- Modernizaciones.
- Mantenimiento correctivo.

Nuestra Misión Corporativa

Trabajamos para ser una empresa integradora de servicios de ingeniería con la finalidad de mejorar los procesos de nuestros clientes para poder sacar el mejor producto de ellos, poder ser los mejores y mas competitivos en la industria donde se desempeñen.

Para esto ponemos a disposición el desarrollo de procesos utilizando tecnologías idóneas y las mejores practicas disponibles para estar a la vanguardia en la industria de la ingeniería.

Globalprocess
Consultores Integrales

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

Nuestra Filosofía Corporativa

- **Actitud positiva y segura, vocación de servicio.**
- **El cliente y su organización son lo mas importante.**
- **Siempre entregar una solución satisfactoria y escalable.**
- **Entregar compromiso, confianza y confidencialidad.**
- **Difundir y transmitir las mejores prácticas de la ingeniería y servicios tecnológicos.**

Mercado de Negocios

Industria

- Minería
- Energía y Electricidad
- Agua
- Industrias

Defensa

- Militar
- Aviación
- Naval
- Policial

Transporte

- Ferrocarriles y Metros
- Transporte vertical
- Transporte y Tránsito
- Transporte Marítimo

Público

- Banca
- Salud
- Educación y Justicia
- Comunicaciones
- Centros de Entretenimiento

Globalprocess
Consultores Integrales

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

Servicios transporte vertical

Transporte vertical

- ITO
- Mantenimiento preventivo
- Modernizaciones y reparaciones
- Mantenimiento correctivo
- Normalizaciones

Globalprocess
Consultores Integrales

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

Inspección Técnica de Obras

Chequeo de seguridades.

Cheque de partes fundamentales de funcionamiento.

Modernizaciones

Asesoría del proceso
Administración del proceso

Mantenimiento Preventivo

Realizar mantenimiento preventivo de instalaciones, considerando la seguridad del usuario.

Normalización

NCh440 - NCh3395 - NCh2840

Realizar las reparaciones necesarias con la finalidad de obtener la certificación de sus equipos.

Mantenimiento correctivo

Mantener el uptime de las instalaciones el mayor tiempo.

Globalprocess
Consultores Integrales

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

PRESENTACIÓN DE SERVICIOS

“MANTENCIÓN, MODERNIZACIÓN E INSTALACIÓN DE ASCENSORES”

REGISTRO NACIONAL DE MANTENEDORES N° 13-0163

JUNIO DE 2020

Globalprocess
Consultores Integrales

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

¿QUIEN ES Servicios Globalprocess?

Globalprocess Ingeniería Ltda., es una empresa nacional con 16 años de historia en el mercado nacional, especialista en ingeniería del mantenimiento en general.

La unidad de transporte vertical nace como una necesidad de entregar a los clientes una alternativa a las necesidades de transporte de su comunidad, para esto pone a su disposición personal altamente calificado y en constante capacitación.

«Para nosotros es muy importante velar por la seguridad de su comunidad en todo momento y ser un aliado para sus necesidades»

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

La empresa Globalprocess Ingeniería Ltda., tiene el agrado de presentar la siguiente propuesta de servicios, orientada a

- Dar soluciones integrales a la inspección, mantención, instalación y modernización de ascensores.
- Trabajo personalizado para comunidades de propietarios de edificios residenciales y comerciales.

Globalprocess está inscrita en el registro nacional de mantenedores del MINVU N° 13-0163.

Globalprocess se basa en la experiencia de un grupo humano y profesional altamente calificado con más de 22 años en el rubro del transporte vertical. Nuestra filosofía es ´***Hacer todo bien y a la primera***´

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

ESTRUCTURA TRANSPORTE VERTICAL

Luis Vergara
Gerencia general

Ingeniero Industrial
Doctor en Ingeniería
20 años de experiencia en proyectos de Ingeniería técnica y aplicada

Abraham Vergara G.
Gerente de Ingeniería

Ingeniero Electrónico
Ingeniero de campo de ascensores multimarca, con especialización en equipos Schindler, Otis, Kone y Thyssenkrupp.
10 Años de experiencia en transporte vertical y proyectos de ingeniería técnica y aplicada.

Roberto Cabedo.
Jefatura mantenimiento y Reparaciones

Técnico electromecánico
Ingeniero de campo multimarca.
22 Años de experiencia en jefatura de servicios en Transporte Vertical

Equipo de Mantenimiento y Reparaciones

Equipo multidisciplinario de técnicos de nivel superior con una especialización en transporte vertical.
Nuestro equipo posee una vasta experiencia en mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores y escaleras mecánicas con mas de 22 años de trabajo en el rubro.

Globalprocess
Consultores Integrales

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

PRINCIPALES CLIENTES

Dentro de nuestros principales clientes se encuentran:

la parva
INVIERNO - VERANO

VALLE NEVADO
SKI RESORT CHILE

City Point
Ovalle

EJÉRCITO DE
CHILE

puntablanca
GRUPO INMOBILIARIO

EDIFICIO
Parque
Capital

Dentro de otros condominios Habitacionales y comerciales dentro de Santiago y regiones.

Globalprocess
Consultores Integrales

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

Servicio de mantenimiento

Para nosotros, el servicio significa ver el requerimiento desde la perspectiva del cliente, entender sus necesidades y ofrecerle la solución más adecuada y personalizada.

Cada tipo de mantenimiento, tiene por objeto asegurar, el correcto y normal funcionamiento de su instalación, previniendo la posibilidad de fallas

Para conseguir este objetivo Globalprocess efectúa una planificación inteligente que permita optimizar la correcta utilización de medios técnicos, materiales y humanos.

El servicio de mantenimiento para sus instalaciones

Disponibilidad, Calidad, Respuesta, Tranquilidad, Confianza y Transparencia

- **Calidad**
  "Comprometidos con mantenimiento" Hacemos todo bien y a la primera…
- **Disponibilidad**
  "Sencillamente, el ascensor debe funcionar siempre"
- **Respuesta**
  "Rápida respuesta y alto Uptime"
- **Transparencia**
  "Puedo saber que todo esta en correcto estado"
- **Confianza**
  "Todos las actividades son revisados por personal altamente calificado"
- **Tranquilidad**
  "Se puede dedicar a otras actividades. Ya que Globalprocess se ocupará de todo."

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

Servicios Globalprocess

1. ASESORÍAS

Globalprocess dispone de personal altamente calificado que a lo largo de su carrera profesional se ha desempeñado en cargos técnicos de alta complejidad en mas de 22 años de experiencia en el rubro.

Ofrecemos

1.1 Asesorías y control de mantenciones.
1.2 Asesorías en control y verificación de los trabajos solicitados a terceros.
1.3 Levantamientos técnicos.

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial

Servicios Globalprocess

2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Revisiones reglamentarias según plan de mantenimiento exigido por la reglamentación vigente Norma N440.
- Asesoramiento y programas específicos de seguridad para usuarios y personal.
- Revisión periódica de dispositivos de seguridad.
- Calendario de mantenimiento mensual.
- Reportes de estado de instalación mensual.

Nuestra misión es alargar la vida útil de su instalación el mayor tiempo posible con las mejores practicas y planeamiento en nuestro mantenimiento.

Servicios Globalprocess

3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREDICTIVO

- Atención de avisos durante la jornada laboral.
- Eliminación de fallos y reparaciones necesarias.
- Atención de avisos durante la jornada laboral y fuera de ella 24/7.

Servicios Globalprocess

4. MODERNIZACIONES

- El servicio de modernización, tiene como objetivo ser una alternativa para preservar el equipamiento de su comunidad a través del tiempo.

- Este servicio en sus distintas modalidades (Parciales o totales) dará una plusvalía de gestión y compromiso para su comunidad.

Servicios Globalprocess

5. NORMALIZACION NCh440 – NCh3395 – NCh2840

Aplicación de normativa

- La normativa vigente supone una cantidad de desafíos a las instalaciones existentes. Tales como la instalación de dispositivos de seguridad específicos, barandas, iluminación de escotilla, escaleras de acceso por mencionar solo algunas.
- Nosotros reparamos y apoyamos a su comunidad a cumplir esta normativa con la finalidad de tener sus equipos según la ley y evitar multas y prohibiciones de funcionamiento por parte de la autoridad competente.

Servicios Globalprocess

6. ALGUNAS VENTAJAS DEL SERVICIO

– **Flexibilidad**

Realización de las inspecciones de mantenimiento y atención de avisos fuera de la jornada laboral.

– **Disponibilidad**

Disponibilidad garantizada del equipo a lo largo del año 24/7.

Atención de las averías en los plazos establecidos por contrato.

Servicios Globalprocess

7. ALGUNAS GENERALIDADES DEL SERVICIO DE MANTENCION

- Chequeo periódico de elementos de seguridad, ya sean contactos o elementos mecánicos.
- Lubricación de componentes según disposición de fabricante.
- Revisión exhaustiva de estado de puertas de piso y cabina de manera periódica.
- Chequeo de niveles de piso permanentemente.
- Verificación del sistema de monitoreo de carga, por solo nombrar algunas.

Servicios Globalprocess

8. COSTO DEL SERVICIO

– El valor de los servicios se ajusta a cada una de las instalaciones y a las necesidades de su comunidad.

…Sea parte de nuestra experiencia y verá incrementada la plusvalía de su comunidad. Nuestro desafío es su seguridad.

Contactos

Luis Vergara G.
Gerente General
+56 9 96820158

globalprocess@gmail.com
lvergara@globalprocess.cl
contacto@globalprocess.cl

Abraham Vergara G.
Gerente de Ingeniería y Desarrollo
+56 9 79774657

globalprocess@gmail.com
Abraham.vergara@globalprocess.cl
contacto@globalprocess.cl

Roberto Cabedo A.
Jefatura de Mantenimiento y Reparaciones
+56 9 79774657

globalprocess@gmail.com
roberto.cabedo@globalprocess.cl
contacto@globalprocess.cl

Calle Nueva York N°57, Oficina N°601, Santiago Centro, Región Metropolitana

www.globalprocess.cl

Globalprocess
Consultores Integrales

Desarrollando Innovación Tecnológica Empresarial